

Welche Voraussetzungen müssen für die 1&1 Rufnummern-Mitnahme erfüllt sein?

- Bevor Sie den Rufnummern-Mitnahme-Auftrag ausfüllen und an 1&1 übermitteln, muss der **Vertrag bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter gekündigt sein**.
Als Prepaid-Kunde ist es erforderlich bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter eine Verzichtserklärung abzugeben. Setzen Sie sich mit Ihrem Anbieter in Verbindung.
- Der Rufnummern-Mitnahme-Auftrag muss **innerhalb 3 Wochen** nach dem Kündigungsdatum bei Ihrem bisherigen Anbieter bei 1&1 eingegangen sein.
- Die Beendigung des Vertrages bei Ihrem bisherigen Anbieter darf nicht über 4 Monate in der Zukunft liegen.
Sind nicht alle Voraussetzungen erfüllt, können Sie keine Rufnummern-Mitnahme beauftragen.
Haben Sie Fragen zu den Voraussetzungen, dann setzen Sie sich mit unserem Kundenservice unter der Rufnummer 0900 1 000 415 (24ct/Min.) in Verbindung.

Wo finde ich das Auftragsformular?

Sie finden das Auftragsformular im 1&1 Control-Center:

1. Loggen Sie sich mit Ihren 1&1 Zugangsdaten unter <https://login.1und1.de> ein. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie mit Ihrer Hardwaresendung.
2. Wählen Sie Ihren 1&1 4DSL-Vertrag aus.
3. Mit einem Klick auf **Mobilfunk** gelangen Sie auf die Übersichtsseite Ihrer 1&1 SIM-Karten.
4. Um Ihre Mobilfunk-Rufnummer zu 1&1 mitnehmen zu können, wird eine 1&1 Mobilfunk-Rufnummer deaktiviert. Markieren Sie die 1&1 Mobilfunk-Rufnummer, die Sie deaktivieren möchten und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Wir teilen Ihnen mit, wann die 1&1 Mobilfunk-Rufnummer deaktiviert wird.
5. Wählen Sie im Bereich „Rufnummer zu 1&1 mitnehmen“ **Beauftragen**. Ihr Rufnummern-Mitnahme-Formular wird angezeigt.

Was muss ich beim Ausfüllen des Formulars beachten?

- Alle Angaben müssen mit den Daten bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter übereinstimmen.
- Bei unvollständigen oder falschen Angaben kann der Auftrag nicht ausgeführt werden.
- Den Namen Ihres bisherigen Mobilfunkanbieters finden Sie auf Ihrer Mobilfunkrechnung.

Was passiert nach der Beauftragung?

1. Sie erhalten eine **Eingangsbestätigung per E-Mail**. Weiterhin informieren wir Sie über den aktuellen Status Ihres Auftrages.
2. Wir informieren Sie über das Datum, an dem Ihre Mobilfunk-Rufnummer von Ihrem bisherigen Anbieter **freigegeben** wird. Erst ab diesem Datum können Sie die Rufnummer nutzen!
3. Sie erhalten von 1&1 eine **neue SIM-Karte mit Ihrer bisherigen Rufnummer**. Die SIM-Karte wird Ihnen von unserem Partner **Vodafone zur Verfügung gestellt**.
4. **Wichtig!** Bis zum Datum der Rufnummern-Mitnahme können Sie die neue Karte noch nicht nutzen! Sie können jedoch bis zu diesem Tag mit Ihrer 1&1 SIM-Karte telefonieren.
5. Am angekündigten Datum der Rufnummern-Mitnahme legen Sie einfach die beiliegende SIM-Karte in Ihr Handy ein und Sie sind wieder unter Ihrer bisherigen Rufnummer erreichbar. Ihre 1&1 SIM-Karte wird dann automatisch deaktiviert.

Was muss ich bei meiner neuen SIM-Karte beachten?

1. Sie sollten Ihre Mailbox neu einrichten. Alte Nachrichten sind nicht mehr verfügbar.
2. Telefonnummern, die Sie auf der 1&1 SIM-Karte gespeichert haben, sind auf der neuen Karte nicht gespeichert und müssen übertragen werden.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Telefonieren!